

TERMINI DI SERVIZIO

Condizioni di Servizio per MyNice ID e Servizi Aggiuntivi

I. Disposizioni Generali

1. Il presente Regolamento dei Termini di Servizio (TdS) specifica I termini d'uso e le condizioni di servizio del servizio MyNice ID, ed i Servizi Aggiuntivi forniti da Nice Spa
2. Il presente regolamento definisce i principi per l'uso del MyNice ID.
3. Le condizioni di servizio definiscono obblighi e diritti degli utenti, oltre a diritti, obblighi e responsabilità dell'Amministratore di Sistema in quanto fornitore dei servizi MyNice e dei servizi aggiuntivi agli utenti.
4. Il regolamento è coperto dalle leggi sul diritto d'autore, gode della protezione ivi prevista e non può essere distribuito o utilizzato da altri soggetti senza la conclusione del relativo accordo con Nice Spa
5. Il regolamento TdS e la politica della Privacy sono disponibili in formato .pdf sul sito web. Ogni potenziale Utente ha la possibilità di: scaricare il Regolamento, di salvarlo e di stamparlo.
6. Ogni potenziale Utente del sito e dell'app può iniziare a utilizzare i prodotti dopo aver consultato il Regolamento ed averlo esplicitamente accettato.

II. Definizioni

Nel presente Regolamento i termini di seguito elencati hanno il seguente significato:

1. Fornitore di Servizi - Nice Spa. azienda con sede in Via Callalta 1, 31046 Oderzo (TV), Italia, Codice Fiscale: 02717060277, Partita IVA: 03099360269.
2. Utente - una persona adulta con piena capacità giuridica, la persona giuridica o un'unità organizzativa senza personalità giuridica, con l'accesso ai Servizi.
3. Account – un insieme di dati di accesso, composti da MyNice ID e Password, che permettono di accedere ai servizi.
4. MyNice ID - indirizzo e-mail dell'utente, usato per accedere all'Account ed usare i Servizi

5. Password – una sequenza di caratteri nota solo all'utente titolare dell'Account, che viene usata per proteggere l'accesso ai Servizi. Al fine di avere un minimo grado di sicurezza, la sequenza dovrà avere almeno un carattere per ogni tipologia: minuscole, maiuscole, numeri, caratteri speciali
6. Autenticazione - processo di identificazione dell'Utente basato su MyNice ID e Password
7. App – applicazione per smartphone denominate MyNice (per Android ed iOS)
8. Service – Servizio MyNice ID o Servizi Aggiuntivi
9. Servizio MyNice ID - servizio prestato tramite mezzi elettronici dal Fornitore di servizi agli Utenti attraverso il Sito, nell'ambito del quale l'Utente può utilizzare i Servizi Aggiuntivi scelti, disponibili tramite sito web oppure l'App, grazie al suo MyNice ID.
10. Servizio aggiuntivi o complementari - Servizio prestato tramite mezzi elettronici dal Fornitore di servizi per gli Utenti, sulla base del Regolamento, diverso dal Servizio MyNice ID. Servizi Aggiuntivi o Complementari sono:
 - a. Servizio di integrazione consistente in integrazione con servizi esterni connessi al sistema MyNice o dei dispositivi nell'ambito dei servizi MyNice, che consente la gestione di questo sistema o dispositivi e servizi utilizzando i sistemi esterni, ed anche viceversa - utilizzare il Servizio MyNice ID per gestire i dispositivi collegati ai sistemi esterni. Accettando il presente Regolamento l'Utente accetta che il Fornitore di servizi ed i fornitori di tali servizi esterni possono modificare la portata dei servizi, quindi, indirettamente modificare l'ambito dei Servizi di integrazione (in particolare con l'aggiunta o la rimozione di singoli servizi).
 - b. Servizio dell'Accesso Remoto consistente nella raccolta di informazioni sull'attività dei dispositivi e nella gestione di questa attività con l'uso di un'applicazione mobile o un sito web al di fuori della rete locale via Internet. Il servizio permette anche di controllare e monitorare lo stato dei dispositivi prodotti da altre società collegati al sistema MyNice usando i cosiddetti plug-in.
11. Registrazione - il processo di configurazione dell'Account con conseguente conclusione fra l'Utente ed il Fornitore di servizi il contratto per la fornitura di servizi elettronici a tempo indeterminato.

12. Contratto - accordo per la fornitura dei servizi per via elettronica, realizzata ai sensi del Regolamento, stipulata al termine della registrazione,
13. Regolamento - questo regolamento per la fornitura di servizi per via elettronica.

III Registrazione

1. La Registrazione nell'app è volontaria e gratuita.
2. La procedura della Registrazione e la creazione di un Account richiede la compilazione del modulo nell'App MyNice.
3. Per un MyNice ID è possibile creare un solo Account sull'App
4. L'Utente può impostare più di un Account sull'App MyNice se utilizza i diversi MyNice ID.
5. L'accettazione del Regolamento richiede le seguenti dichiarazioni:
 - a. la consultazione del Regolamento e l'accettazione di tutte le sue disposizioni,
 - b. l'adesione volontaria all'utilizzo dell'app e dei Servizi,
 - c. la veridicità dei dati contenuti nel modulo di registrazione e sull'Account,
 - d. la conferma di aver letto l'informativa sulla Privacy disponibile al link <https://integration.niceappdomain.com/myNiceCloud/privacy-policy>
6. L'accettazione del Regolamento è pienamente volontaria e avviene cliccando sulle caselle di controllo visibili durante la Registrazione. Pertanto, la mancata accettazione del Regolamento e la Privacy disponibile al link <https://integration.niceappdomain.com/myNiceCloud/privacy-policy> comporterà l'impossibilità della Registrazione e, di conseguenza, dell'uso dei Servizi MyNice.
7. Per impostare un Account è necessario specificare nel processo di Registrazione, nel modulo di registrazione, in particolare i seguenti dati:
 - a. Password,
 - b. indirizzo e-mail dell'Utente,
 - c. Dati dell'Utente: Nome, Cognome, data di nascita (opzionale), telefono (opzionale), indirizzo (opzionale),
 - d. Accettazione dell'informativa sulla privacy

8. Dopo aver completato il modulo di registrazione e la presentazione della domanda, il Fornitore di servizi crea un Account dell'Utente. Poi il Fornitore di servizi invia all'Utente all'indirizzo di posta elettronica indicato durante la Registrazione il messaggio e-mail per chiedere la conferma della Registrazione. Per confermare bisogna cliccare sul link fornito nella e-mail. Al momento della conferma la registrazione è terminata.
9. IL TERMINE DELLA REGISTRAZIONE EQUIVALE LA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI ELETTRONICI A TEMPO INDETERMINATO, DEL CONTENUTO RISULTANTE DAL REGOLAMENTO IN MATERIA DI SERVIZIO del MyNice ID e dei Servizi Aggiuntivi. Il contratto è concluso nella versione inglese.
10. Dopo la Registrazione, il Fornitore di servizi invia una e-mail all'indirizzo fornito durante la Registrazione, la conferma della conclusione del contratto insieme con la versione corrente del Regolamento con le istruzioni concernenti il diritto di recesso.

IV. Condizioni tecniche della fornitura dei Servizi

1. Per poter utilizzare il Servizio è necessario:
 - a. accesso ad Internet,
 - b. l'account di posta elettronica attivo e correttamente configurato,
 - c. se i Servizi sono utilizzati tramite i dispositivi mobili, sui requisiti decide l'informazione dal negozio (Appstore, Google play).
2. All'utilizzo dei Servizi sono legati i rischi tipici derivanti dall'uso di Internet relativi al trasferimento dei dati. Il Fornitore di servizi utilizza le tecniche, di uso comune sul mercato a causa delle loro caratteristiche, volte a garantire all'Utente l'utilizzazione dei Servizi in modo sicuro, in particolare in un modo che impedisce l'accesso non autorizzato al contenuto delle comunicazioni associati a questi Servizi, ci si utilizza principalmente le tecniche crittografiche appropriate.
3. L'Utente è totalmente responsabile della sicurezza dei contenuti digitali nell'ambito delle azioni che sono possibili solo per quello Utente e di uso comune a causa delle caratteristiche dei Servizi cui l'Utente utilizza, tra cui, in particolare, l'uso dei programmi antivirus e l'uso delle password uniche con un alto grado di complessità e l'adozione di tutte le misure ragionevoli per garantire la riservatezza di queste password. L'utente deve assicurare che l'ambiente in cui funziona l'App My Nice sia aggiornato. Mancato aggiornamento potrebbe condurre alle incoerenze tra l'attuale software del Fornitore di servizi e l'altro software dell'Utente.

4. Il Fornitore di servizi/Amministratore informa e l'Utente riconosce che il Fornitore di servizi / Amministratore non ha la possibilità tecnologica e non prende alcuna azione al fine di ottenere una tale possibilità, per analizzare il contenuto del flusso di dati che viene inviato dal dispositivo del Fornitore di servizi / Amministratore all'applicazione mobile installata sul dispositivo mobile dell'Utente. Il titolare del trattamento di questi dati è Utente. L'Utente è l'unico responsabile di ogni e qualsiasi conseguenza civile e penale derivante dall'utilizzo dei Servizi a trasmettere i contenuti illegali e in particolare i contenuti che violano i diritti di terzi, i diritti personali o il diritto di autore.
5. L'Utente si impegna a non utilizzare i Servizi per registrare, archiviare e trasferire i contenuti nonché trattare i dati personali in violazione di legge.
6. L'Utente è l'unico responsabile delle sue azioni od omissioni legate all'uso dell'App, del Sito e dei Servizi, in particolare, può essere ritenuto responsabile per i danni in relazione al Fornitore di servizi o agli altri Utenti.

V. Pagamenti per i terzi

1. La Registrazione e l'utilizzo dei Servizi possono essere associati con l'obbligo di pagare oneri a terzi, come gli operatori mobili, fornitori di servizi Internet o altri. Tali servizi non sono forniti dal Fornitore di servizi e l'Utente deve provvedere autonomamente.

VI. Diritti ed obblighi dell'Utente

1. Tutti i diritti ed i copyrights di proprietà intellettuale relativamente all'App ed ai Servizi supplementari di Nice appartengono a Nice Spa.
2. L'Utente non può sfruttare in alcun modo alcun diritto di proprietà intellettuale o copyright relativo all'App e ai Servizi Aggiuntivi appartenenti a Nice Spa.

VII. Diritti ed obblighi dell'Utente

1. L'Utente si impegna di utilizzare i Servizi in conformità al Regolamento e le leggi applicabili. In particolare, è vietato all'Utente di:
 - a. condividere a chiunque le credenziali Nice ID e password del proprio Account;
 - b. utilizzare i Servizi in maniera di interrompere il funzionamento dei sistemi informatici e telematici del Fornitore di servizi, di altri Utenti e dei terzi e, in particolare, di effettuare le

azioni come l'attacco DDoS (distributed denial of service - negazione del servizio distribuito);

- c. inserire nell'App o nel Sito, in particolare, le seguenti informazioni:
 - offensivi, calunniosi o i dati che ledano diritti di terzi,
 - che incitino all'odio, al razzismo, alla xenofobia, ai conflitti tra nazioni o religioni,
 - che violino i diritti d'autore o altri diritti di proprietà intellettuale o incoraggino la violazione dei diritti d'autore, anche attraverso la fornitura di informazioni o materiali che possono servire alla violazione dei diritti d'autore o di altri diritti di proprietà intellettuale,
 - che violino i diritti di proprietà industriale o incoraggino la violazione dei diritti di proprietà industriale, anche attraverso la fornitura di informazioni o materiali che possono servire alla violazione dei diritti di proprietà industriale,
 - che violano i principi della concorrenza leale o i buoni principi del commercio,
 - che siano segreti commerciali di terzi;
- d. inviare comunicazioni commerciali non richieste;
- e. condividere i file o i collegamenti ipertestuali ai file che contengono le informazioni di cui alla lettera c) di cui sopra;
- f. condividere le informazioni che possono arrecare danno, inclusi i virus informatici o altri file di un'azione simile;
- g. utilizzare il Sito in modo abusivo e contrariamente alle esigenze del buon funzionamento;
- h. trasferire una parte o tutti i diritti e gli obblighi derivanti dal Contratto a terzi senza il consenso del Fornitore di servizi;
- i. tentare di ottenere attraverso il Sistema MyNice l'accesso agli altri servizi offerti dal Fornitore di servizi o da terzi in maniera illegale o contrariamente ai regolamenti di tali servizi.

2. Inoltre, sono vietate all'Utente le attività che possono arrecare danno al Fornitore di servizi o ai terzi, in particolare:

- a. creare, a partire dal sistema MyNice, le opere derivate ai sensi della legge sul diritto d'autore e diritti connessi, o altre opere che possono essere considerati come derivanti dai Servizi;
- b. copiare in toto o in parte, il sistema MyNice;
- c. tentare di utilizzare la cosiddetta ingegneria inversa in relazione al Servizio o ai Servizi;

- d. tentare di rimuovere dal Sito le informazioni sui diritti d'autore o altri diritti di proprietà intellettuale del Fornitore di servizi o di terzi;
- e. utilizzare il Sistema MyNice o i Servizi Complementari per realizzare servizi analoghi;
- f. copiare qualsiasi funzionalità o elementi grafici dell'App o del Sistema MyNice.

VIII. Diritti ed obblighi del Fornitore di servizi

1. Il Fornitore di servizi si impegna a utilizzare ogni ragionevole e economicamente giustificato sforzo per garantire la disponibilità di Servizi 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana ad eccezione dei seguenti casi:
 - a. interruzioni programmate del Servizio MyNice ID, di durata non superiore a 24 ore,
 - b. interruzioni programmate dei Servizi di Hosting, nelle condizioni qui specificate,
 - c. interruzioni nella fornitura dei Servizi a causa di circostanze al di là del controllo del Fornitore di servizi, in particolare:
 - forza maggiore, compresi le azioni delle autorità statali, inondazioni, incendi, terremoti, sommosse, atti di terrorismo, scioperi e altre circostanze relative alla prestazione di lavoro,
 - interruzioni nell'accesso ad Internet da parte del Fornitore di servizi;
 - attacchi di hacker,
 - interruzioni o cessazione della fornitura di servizi per il Fornitore di servizi da parte di terzi, i quali servizi sono necessari per la prestazione del Servizio Nice ID,
 - problemi di funzionamento dei server host,
 - problemi di funzionamento delle automazioni o dispositivi ad esse collegati.
2. Le interruzioni del servizio MyNice ID possono significare una pausa nel Funzionamento dei Servizi Complementari.
3. Il Fornitore di servizi lavora per sviluppare e migliorare continuamente i Servizi forniti e in questo senso informa gli Utenti che con ogni probabilità:
 - a. aggiungerà i nuovi, modificherà e cancellerà gli esistenti Servizi Complementari;
 - b. modificherà la gamma dei Servizi Complementari disponibili;
 - c. al fine di garantire la protezione dell'Utente richiederà periodicamente gli Utenti di impostare le nuove Password per l'Account;

- d. sospenderà la fornitura di servizi per l'Utente per un massimo di 14 giorni se il Fornitore del servizio rileverà che l'Utente ha violato le disposizioni del Regolamento, per consentire di chiarire la questione da parte dell'Utente.
4. Il Fornitore di servizi potrebbe informare l'utente delle azioni di cui sopra via e-mail all'indirizzo elettronico indicato durante la Registrazione.

IX. Durata del Contratto

1. Il Fornitore di servizi ha il diritto di recedere dal Contratto in caso di grave violazione delle disposizioni del presente Regolamento, nel caso se dall'ultimo accesso al Servizio MyNice ID da parte dall'Utente è passato un anno ed anche nel caso della decisione di cessare il Servizio MyNice ID per tutti i suoi utenti, oppure perché richiesto dalla legge. Il Fornitore di servizi invia una dichiarazione di terminazione del Contratto per e-mail all'indirizzo elettronico fornito dall'Utente durante la Registrazione.
2. L'Utente può interrompere l'uso del Servizio MyNice ID (recedere dal Contratto) in qualsiasi momento e senza preciso motivo. La comunicazione può avere la forma di dichiarazione al Fornitore di servizi via e-mail all'indirizzo support@niceforyou.com.
3. LA RISOLUZIONE DEL CONTRATTO DELLA FORNITURA DEL SERVIZIO MyNice ID EQUIVALE ALLA MANCANZA DEL SERVIZIO MyNice ID E TUTTI I SERVIZI COMPLEMENTARI PER L'UTENTE.
4. In caso di risoluzione del presente Contratto, il Fornitore di servizi rimuove dal suo sistema informatico in modo permanente l'Account dell'Utente e tutti i dati personali dall'archivio dei dati personali SENZA LA POSSIBILITÀ DEL LORO RECUPERO FUTURO DA PARTE DELL'UTENTE. Le esclusioni di garanzia e le limitazioni di responsabilità di Nice SpA continuano a rimanere valide.

X. Limitazione della responsabilità del Fornitore di servizi

1. Le seguenti disposizioni non si applicano agli utenti che sono "consumatori" ai sensi dell'art. 221 del Codice civile.
2. LA RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE DI SERVIZI PER I DANNI CAUSATI DALLA MANCATA O DALLA CATTIVA ESECUZIONE DEL CONTRATTO È LIMITATA AL DANNO DOLOSO. PER IL RESTO LA RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE DI SERVIZI VIENE ESCLUSA.

3. LA RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE DI SERVIZI A TITOLO DI GARANZIA PER I DIFETTI DEL SITO E DEI SERVIZI VIENE ESCLUSA.

3. IL FORNITORE DI SERVIZI NON RISPONDE, IN MERITO A:
 - a. DANNI SUBITI DALL'UTENTE IN RELAZIONE CON O IN CONSEGUENZA DELLA CONCLUSIONE, MANCATA CONCLUSIONE, REALIZZAZIONE, MANCATA REALIZZAZIONE, REALIZZAZIONE DIFETTOSA E LA RISOLUZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO, CAUSATI DIRETTAMENTE ALL'UTENTE O DERIVANTI DAL DANNO A TERZI, PER CUI L'UTENTE È RESPONSABILE,
 - b. DANNI DERIVANTI DALL'UTILIZZO E IL MALFUNZIONAMENTO DEL SITO, DELL'APP O DEI SERVIZI,
 - c. DANNI DERIVANTI DALLA PERDITA DELLA POSSIBILITÀ DI UTILIZZO DELL'APP O DEI SERVIZI,
 - d. DANNI DERIVANTI DALLE AUTOMAZIONI A CAUSA DI COMANDI O MOVIMENTAZIONI O PER LA MANCATA ATTUAZIONE DEGLI STESSI O PER COMANDI ERRATI,
 - e. DANNI SOTTO FORMA DI MANCATO PROFITTO (LUCRUM CESSANS),
 - f. DANNI CAUSATI DALLA PERDITA DI DATI, DALLA DISTRUZIONE O DALL'AVARIA DELLE APPARECCHIATURE DELL'UTENTE,
 - g. I DANNI RELATIVI ALLA POSSIBILE VIOLAZIONE DEI DIRITTI D'AUTORE E DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE DI TERZI CONCERNENTI IL SISTEMA MYNICE, TRA CUI I DANNI DERIVANTI DELLE PRETESE DI QUELLE PERSONE A TITOLO DELLA VIOLAZIONE DEL LORO DIRITTO D'AUTORE O DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE,

4. LE DISPOSIZIONI DEI PAR. 2-4 RIGUARDANO QUALSIASI FONDAMENTO DELLA RESPONSABILITÀ, COMPRESA LA RESPONSABILITÀ DELITTUOSA PER FATTI ILLECITI.

XI. Garanzie

IL FORNITORE DI SERVIZI IN RELAZIONE AL SITO O AI SERVIZI NON CONCEDE ALCUNA GARANZIA ESPLICITA O IMPLICITA. IN PARTICOLARE, IL FORNITORE DI SERVIZI NON GARANTISCE CHE L'UTILIZZO DEL SITO O DEI SERVIZI DA PARTE DELL'UTENTE GLI PORTERÀ QUALSIASI VANTAGGIO.

XII. Dati personali dell'Utente, la loro protezione e il trattamento

1. Il Fornitore di Servizi è titolare di trattamento dei dati personali necessari per l'attuazione del Contratto. Questi dati vengono trattati dal Fornitore di servizi per la conclusione e l'attuazione del Contratto, compresa la fornitura dei Servizi di adeguata qualità, il monitoraggio e la verifica della correttezza del Contratto - per tutta la durata del Contratto ed i pagamenti dopo la sua scadenza. Il Fornitore di servizi tratta i dati personali degli Utenti anche per altri scopi ed ambiti, descritti in dettaglio nella Politica della privacy disponibile al link <https://integration.niceappdomain.com/myNiceCloud/privacy-policy> .
2. Ad ogni modo il Fornitore di Servizi non è titolare del trattamento dei dati personali trattati da Utenti nei dispositivi o nel Sistema MyNice. L'Utente decide sulla portata e sulle finalità del trattamento di questi dati, in particolare, prende decisioni concernenti la condivisione di questi dati ed il loro eventuale memorizzazione o la rimozione. In questo ambito il Fornitore di servizi tratta un ordine dato dall'Utente come esecutore (responsabile del trattamento) e accetta che:
 - a. assicura che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si impegnano al segreto o che saranno tenute all'obbligo di segretezza previsto dalla legge;
 - b. introduce le misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza dei dati personali relativa al rischio di violazione dei diritti o delle libertà delle persone fisiche e le altre misure necessarie ai sensi dell'art. 32 del GDPR;
 - c. vista la natura del trattamento e le informazioni a sua disposizione, aiuta il titolare del trattamento ad ottemperare agli obblighi di cui all'artt. 32-36 del GDPR;
 - d. dopo la prestazione di servizi relativi al trattamento, a seconda della decisione del titolare del trattamento rimuove o gli restituisce tutti i dati personali e rimuove eventuali copie esistenti di essi;
3. L'Utente accetta che il Fornitore di servizi utilizza i servizi di altri soggetti suoi partner di fiducia.
4. In assenza di disposizioni specifiche contenute nel presente Regolamento, le regole del trattamento dei dati e la tutela della privacy degli Utenti sono determinate nel documento "Privacy policy" – disponibile al link <https://integration.niceappdomain.com/myNiceCloud/privacy-policy>
5. La Privacy Policy contiene le informazioni richieste dal GDPR. L'utente deve leggerlo attentamente ed accettarlo prima della conclusione e dell'inizio di attuazione del Contratto.

XIII. Reclami

1. Ogni reclamo sui Servizi deve essere inviato a: support@niceforyou.com

2. Il Fornitore di Servizi esamina il reclamo e potrà chiedere ogni dettaglio utile ad analizzare il problema.
3. La risposta al reclamo verrà inviata all'indirizzo di posta elettronica dell'Utente che presenta il reclamo, indicato durante la Registrazione.
4. Per poter esaminare il reclamo, l'impiegato del Fornitore di Servizi potrà chiedere ulteriori dati necessari per la sua corretta identificazione, tra cui:
 - a. indirizzo e-mail
 - b. nome
 - c. numero di telefono
 - d. modello, codice seriale, indirizzo MAC dei dispositivi collegati al Servizio in questione

XIV. Cessazione del Contratto

1. L'utente ha il diritto di recedere dal contratto.
2. L'Utente può, senza preciso motivo, recedere dal Contratto in qualsiasi momento inviando e-mail a support@niceforyou.com.
3. In caso di recesso dal Contratto, il Fornitore del servizio cancella immediatamente l'Account e tutte le informazioni personali dell'Utente dal proprio sistema e dal proprio archivio di dati personali, salvo diversa disposizione di legge.
4. Per evitare ogni dubbio, si precisa che il recesso dal Contratto impedisce l'utilizzo del Servizio MyNice e di tutti i Servizi Aggiuntivi.

XV. Disposizioni finali

1. Questi Termini di Servizio sono regolati dalla legge italiana;
2. Il tribunale competente per le controversie derivanti dal Contratto è il Tribunale di Treviso (TV) – Italia;
3. Gli allegati ai presenti Termini di servizio relativi ai Servizi aggiuntivi sono parte integrante del presente Regolamento;
4. Il Fornitore di Servizi si riserva il diritto di modificare questi Termini di servizio per i seguenti motivi:

- a. modifiche normative che risultino in contrasto con la legge in una specifica disposizione del Regolamento,
 - b. disponibilità di nuovi Servizi aggiuntivi, modifiche o rimozione di Servizi aggiuntivi già disponibili o cambiamenti nella loro funzionalità quando queste circostanze comportano la necessità di introdurre modifiche al presente documento,
 - c. la necessità di adattare il Regolamento alle esigenze e alle aspettative degli Utenti.
5. Eventuali modifiche nei Termini di servizio saranno immediatamente divulgate tramite le e-mail registrate. La nuova versione di TdS sarà tacitamente approvata dall'Utente. In caso di disaccordo in merito, l'Utente può recedere dal Contratto.
6. I Termini di Servizio aggiornati sono resi disponibili al link <https://integration.niceappdomain.com/myNiceCloud/termsfuse> in una forma che ne consenta il download, il salvataggio e la stampa.