

# TÉRMINOS DE SERVICIO

## Condiciones de servicio para MyNice ID y Servicios Adicionales

### I. Disposiciones generales

1. El presente Reglamento de los Términos de Servicio (TdS) especifica los términos de uso y las condiciones de servicio de MyNice ID y de los Servicios Adicionales suministrados por Nice Spa.
2. El presente reglamento define los principios de uso de MyNice ID.
3. Las condiciones de servicio definen las obligaciones y los derechos de los usuarios, como así también los derechos, las obligaciones y las responsabilidades del Administrador de Sistema en calidad de proveedor de los servicios MyNice y de los servicios adicionales para los usuarios.
4. El reglamento está cubierto y protegido por las leyes de derecho de autor y no puede ser distribuido o utilizado por otros sujetos sin antes establecer el correspondiente acuerdo con Nice Spa.
5. El reglamento TdS y la política de confidencialidad están disponibles en formato .pdf en el sitio web. Todo potencial Usuario del Sitio tiene la posibilidad de descargar, guardar e imprimir el Reglamento.
6. Todo potencial Usuario del sitio y de la app puede comenzar a utilizar los productos sólo después de leer y aceptar expresamente el Reglamento.

### II. Definiciones

El significado de los términos utilizados en el presente Reglamento se indica a continuación:

1. Proveedor de Servicios - Nice Spa, empresa con sede en Via Callalta 1, 31046 Oderzo (TV), Italia, Número de identificación fiscal: 02717060277, Número IVA: 03099360269.
2. Usuario - persona adulta con plena capacidad jurídica, persona jurídica o unidad organizativa sin personalidad jurídica, con acceso a los Servicios.
3. Cuenta - conjunto de datos de acceso, compuestos por MyNice ID y Contraseña, que permiten acceder a los servicios.

4. MyNice ID - dirección e-mail del usuario para acceder a la Cuenta y utilizar los Servicios.
5. Contraseña - secuencia de caracteres conocida sólo por el usuario titular de la Cuenta y utilizada para proteger el acceso a los Servicios. Para garantizar un grado mínimo de seguridad, la secuencia deberá tener al menos un carácter de cada tipo: minúsculas, mayúsculas, números, caracteres especiales.
6. Autenticación - proceso de identificación del usuario basado en MyNice ID y Contraseña.
7. App - aplicación para smartphone denominada MyNice (para Android e iOS).
8. Servicio - Servicio MyNice ID o Servicios Adicionales.
9. Servicio MyNice ID - servicio prestado a través de medios electrónicos por el Proveedor de servicios a los Usuarios a través del Sitio, en cuyo ámbito el Usuario puede utilizar los Servicios Adicionales elegidos, disponibles a través del sitio web o de la App, gracias al MyNice ID.
10. Servicios adicionales o complementarios - servicio prestado a través de medios electrónicos por el Proveedor de servicios a los Usuarios sobre la base del Reglamento, diferente del servicio MyNice ID. Los Servicios Adicionales o Complementarios son los siguientes:
  - a. Servicio de integración, consistente en la integración con servicios externos conectados al sistema MyNice o dispositivos en el ámbito de los servicios MyNice, que permite la gestión de este sistema o dispositivos y servicios utilizando los sistemas externos, y viceversa: uso del Servicio MyNice ID para gestionar los dispositivos conectados a los sistemas externos. Al aceptar el presente Reglamento, el Usuario acepta que el Proveedor de servicios y los proveedores de los servicios externos puedan modificar el alcance de los servicios e indirectamente modificar el ámbito de los Servicios de integración (añadiendo o quitando servicios).
  - b. Servicio de Acceso Remoto consistente en la recopilación de información sobre la actividad de los dispositivos y en la gestión de esta actividad con el uso de una aplicación móvil o un sitio web fuera de la red local, vía Internet. El servicio permite controlar y monitorizar el estado de los dispositivos fabricados por otras sociedades y conectados al sistema MyNice utilizando lo que se llama plug-in.
11. Registro - proceso de configuración de la Cuenta con consiguiente celebración de contrato de suministro de servicios electrónicos por tiempo indeterminado entre el Usuario y el Proveedor de servicios.

12. Contrato - acuerdo para el suministro de los servicios por vía electrónica, de conformidad con el Reglamento, estipulado al finalizar el registro.
13. Reglamento - el presente reglamento para el suministro de servicios por vía electrónica.

### III. Registro

1. El registro en la app es voluntario y gratuito.
2. El procedimiento de Registro y la creación de una Cuenta requieren la cumplimentación del formulario en la App MyNice.
3. Por cada MyNice ID es posible crear una sola Cuenta en la App.
4. El Usuario puede configurar más de una Cuenta en la App MyNice si utiliza diferentes MyNice ID.
5. La aceptación del Reglamento implica:
  - a. la lectura del Reglamento y la aceptación de todas sus disposiciones,
  - b. la adhesión voluntaria al uso de la app y de los Servicios,
  - c. la veracidad de los datos contenidos en el formulario de registro y en la Cuenta,
  - d. la confirmación de haber leído la nota informativa sobre la confidencialidad disponible en la página [https:// integration.niceappdomain.com/myNiceCloud/privacy-policy](https://integration.niceappdomain.com/myNiceCloud/privacy-policy)
6. La aceptación del Reglamento es totalmente voluntaria y se efectúa marcando las correspondientes casillas en el momento del registro. En ausencia de aceptación del Reglamento y de la nota informativa sobre la Confidencialidad disponible en la página <https://integration.niceappdomain.com/myNiceCloud/privacy-policy> no será posible registrarse y utilizar los Servicios MyNice.
7. Para configurar una Cuenta es necesario introducir en el formulario de Registro los siguientes datos:
  - a. Contraseña,
  - b. Dirección e-mail del Usuario,
  - c. Datos del Usuario: Nombre, Apellido, fecha de nacimiento (facultativo), teléfono (facultativo), dirección (facultativo),

- d. Aceptación de la nota informativa sobre la confidencialidad
8. Una vez completo el formulario de registro y presentada la solicitud, el Proveedor de servicios crea una Cuenta de Usuario. El Proveedor de servicios envía a la dirección de correo electrónico del Usuario indicada en el Registro un mensaje de correo electrónico para solicitar la confirmación del Registro. Para confirmar, es necesario hacer clic en el enlace contenido en el mensaje. El Registro se concluye con esta confirmación.
  9. LA FINALIZACIÓN DEL REGISTRO IMPLICA LA CELEBRACIÓN DEL CONTRATO DE SUMINISTRO DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS POR TIEMPO INDETERMINADO, DEL CONTENIDO SEGÚN EL REGLAMENTO EN MATERIA DE SERVICIO, de MyNice ID y de los Servicios Adicionales. El contrato se estipula en idioma inglés.
  10. Después del Registro, el Proveedor de servicios envía a la dirección de e-mail indicada en el Registro la confirmación de la celebración del contrato junto con la versión actual del Reglamento y las instrucciones sobre el derecho de rescisión.

#### IV. Condiciones técnicas del suministro de los Servicios

1. Para poder utilizar el Servicio se necesita:
  - a. acceso a Internet,
  - b. cuenta de correo electrónico activa y correctamente configurada,
  - c. si los Servicios se utilizan mediante dispositivo móvil, los requisitos necesarios dependen de la tienda (Appstore, Google play).
2. El uso de los Servicios implica los riesgos típicos del uso de Internet para la transferencia de datos. El Proveedor de servicios utiliza las técnicas de uso común en el mercado con el propósito de garantizar al Usuario el uso seguro de los Servicios, impidiendo el acceso no autorizado al contenido de las comunicaciones asociadas a los Servicios, a través del empleo de técnicas de cifrado adecuadas.
3. El Usuario es totalmente responsable de la seguridad de los contenidos digitales en el ámbito de las acciones posibles sólo para el Usuario y de uso común a causa de las características de los Servicios utilizados por el Usuario; en particular, programas antivirus y uso de contraseñas únicas con un alto grado de complejidad, adoptando todas las medidas razonables para garantizar el secreto de las contraseñas. El usuario debe asegurarse de que el sistema operativo en el que utiliza la App My Nice esté actualizado. La falta de actualización podría originar incoherencias entre el software actual del Proveedor de servicios y el software del Usuario.

4. El Proveedor de servicios/Administrador informa y el Usuario reconoce que el Proveedor de servicios/Administrador no tiene la posibilidad tecnológica (y no emprende ninguna acción para obtener tal posibilidad) de analizar el contenido del flujo de datos enviado por el dispositivo del Proveedor de servicios/Administrador a la aplicación móvil instalada en el dispositivo móvil del Usuario. El responsable del tratamiento de estos datos es el Usuario. El Usuario es el único responsable de cualquier consecuencia civil y penal derivada del uso de los Servicios para transmitir contenidos ilegales, y en particular contenidos que violen los derechos de terceros, los derechos personales o los derechos de autor.
5. El Usuario se compromete a no utilizar los Servicios para registrar, archivar y transferir los contenidos y tratar los datos personales en violación de la ley.
6. El Usuario es el único responsable de sus acciones u omisiones ligadas al uso de la App, del Sitio y de los Servicios; en particular, puede ser considerado responsable de eventuales daños en relación con el Proveedor de servicios u otros Usuarios.

## V. Pagos a terceros

1. El Registro y el uso de los Servicios pueden estar asociados a la obligación de pagar honorarios a terceros, como operadores móviles, proveedores de servicios Internet, etc. Tales servicios no son suministrados por el Proveedor de servicios y el Usuario debe pagarlos por su cuenta.

## VI. Derechos y obligaciones del Usuario

1. Todos los derechos, derechos de autor y de propiedad intelectual relativos a la App y los Servicios adicionales de Nice pertenecen a Nice Spa.
2. El Usuario no puede valerse de ninguna manera de derechos de propiedad intelectual o derechos de autor relativos a la App y a los Servicios Adicionales que pertenecen a Nice Spa.

## VII. Derechos y obligaciones del Usuario

1. El Usuario se compromete a utilizar los Servicios de conformidad con el Reglamento y las leyes aplicables. En particular, se prohíbe al Usuario:
  - a. compartir los datos de acceso Nice ID y la contraseña de su Cuenta;
  - b. utilizar los Servicios con la intención de interrumpir el funcionamiento de los sistemas informáticos y telemáticos del Proveedor de servicios, de otros Usuarios o de terceros y,

en particular, ejecutar acciones como ataques DDoS (Distributed Denial of Service - negación del servicio distribuido);

c. introducir en la App o en el Sitio información:

- ofensiva o calumniosa, o datos perjudiciales para los derechos de terceros,
- que incite al odio, al racismo, a la xenofobia, a los conflictos entre naciones o religiones,
- que viole los derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual o aliente a la violación de los derechos de autor, incluso a través del suministro de información o materiales que favorezcan la violación de derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual,
- que viole los derechos de propiedad industrial o aliente a la violación de los derechos de propiedad industrial, incluso a través del suministro de información o materiales que favorezcan la violación de derechos de propiedad industrial,
- que viole los principios de la competencia leal y los buenos principios del comercio,
- que constituya secretos comerciales de terceros;

d. enviar comunicaciones comerciales no solicitadas;

e. compartir archivos o enlaces a archivos que contengan información del tipo indicado en la letra c);

f. compartir información que pueda causar daños, incluyendo virus informáticos u otros archivos de efecto similar;

g. utilizar el Sitio de manera abusiva y contraria al buen funcionamiento;

h. transferir todos o parte de los derechos y obligaciones derivados del Contrato a terceros sin el consentimiento del Proveedor de servicios;

i. intentar obtener a través del Sistema MyNice el acceso a otros servicios ofrecidos por el Proveedor de servicios o por terceros de manera ilegal o contraria a los reglamentos de tales servicios.

2. El Usuario será responsable de cualquier daño o pérdida causada a Nice Spa o a terceros por la violación de las obligaciones antedichas y demás obligaciones especificadas en estos TdS.

3. Además, se prohíbe al Usuario realizar actividades que puedan causar daños al Proveedor de servicios o a terceros, en particular:

- a. crear a partir del sistema MyNice obras derivadas prohibidas por la ley de derecho de autor y derechos relacionados, u otras obras que puedan considerarse derivadas de los Servicios;
- b. copiar total o parcialmente el sistema MyNice;
- c. intentar utilizar lo que se denomina ingeniería inversa en relación con el Servicio o los Servicios;
- d. intentar eliminar del Sitio la información sobre los derechos de propiedad y los derechos de propiedad intelectual del Proveedor de servicios o de terceros;
- e. utilizar el Sistema MyNice o los Servicios Complementarios para realizar servicios análogos;
- f. copiar funciones o elementos gráficos de la App o del Sistema MyNice.

## VIII. Derechos y obligaciones del Proveedor de servicios

1. El Proveedor de servicios se compromete a realizar todo esfuerzo razonable y económicamente justificado para garantizar la disponibilidad de los Servicios durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana, exceptuando los siguientes casos:
  - a. interrupciones programadas del Servicio MyNice ID, de duración no superior a 24 horas,
  - b. interrupciones programadas de los Servicios de Hosting, en las condiciones especificadas en el presente documento,
  - c. interrupciones del suministro de los Servicios a causa de circunstancias fuera del control del Proveedor de servicios, en particular:
    - fuerza mayor, incluyendo acciones de autoridades estatales, inundaciones, incendios, terremotos, revueltas, actos de terrorismo, huelgas y demás circunstancias relativas a la prestación de trabajo,
    - interrupciones en el acceso a Internet por parte del Proveedor de servicios,
    - ataques de hackers,
    - interrupciones o cese del suministro de servicios de terceros necesarios para la prestación del Servicio Nice ID,
    - problemas de funcionamiento de los servidores host,
    - problemas de funcionamiento de las automatizaciones o dispositivos conectados.
2. Las interrupciones del servicio MyNice ID pueden originar una pausa en el funcionamiento de los Servicios Complementarios.

3. El Proveedor de servicios trabaja para desarrollar y mejorar continuamente los Servicios suministrados y en este sentido informa a los Usuarios que con toda probabilidad:
  - a. añadirá nuevos y modificará o cancelará Servicios Complementarios existentes;
  - b. modificará la gama de Servicios Complementarios disponibles;
  - c. para garantizar la protección del Usuario, solicitará periódicamente al Usuario cambiar la Contraseña de su Cuenta;
  - d. suspenderá el suministro de servicios al Usuario durante un máximo de 14 días si el Proveedor del servicio observa que el Usuario ha violado las disposiciones del Reglamento, dando tiempo al Usuario para aclarar la cuestión.
4. El Proveedor de servicios podría informar al Usuario de las acciones antedichas enviando un e-mail a la dirección de correo electrónico indicada en el Registro.

## IX. Duración del Contrato

1. El Proveedor de servicios tiene derecho a rescindir el Contrato en caso de violación grave de las disposiciones del presente Reglamento, o en el caso de que haya transcurrido un año desde el último acceso al Servicio MyNice ID por parte del Usuario, o en caso de decisión de cesar el Servicio MyNice ID para todos los usuarios, o por exigencias de ley. El Proveedor de servicios envía una declaración de cese del Contrato por e-mail a la dirección de correo electrónico indicada por el Usuario en el momento del Registro.
2. El Usuario puede interrumpir el uso del Servicio MyNice ID (rescindir el Contrato) en cualquier momento y sin un motivo preciso. La comunicación puede efectuarse a modo de declaración al Proveedor de servicios enviando un e-mail a la dirección [support@niceforyou.com](mailto:support@niceforyou.com).
3. EL CESE DEL CONTRATO DE SUMINISTRO DEL SERVICIO MyNice ID IMPLICA LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO MyNice ID Y DE TODOS LOS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS PARA EL USUARIO.
4. En caso de cese del presente Contrato, el Proveedor de servicios borra de su sistema informático de manera permanente la Cuenta del Usuario y todos los datos personales del archivo de datos personales SIN NINGUNA POSIBILIDAD DE FUTURA RECUPERACIÓN POR PARTE DEL USUARIO. Las exclusiones de garantía y las limitaciones de responsabilidad de Nice SpA se mantienen vigentes.

## X. Limitación de la responsabilidad del Proveedor de servicios

1. Las siguientes disposiciones no se aplican a los usuarios que son “consumidores” según el Art. 221 del Código civil.
2. LA RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR DE SERVICIOS CON RESPECTO A DAÑOS CAUSADOS POR LA NO-EJECUCIÓN O LA EJECUCIÓN INCORRECTA DEL CONTRATO SE LIMITA AL DAÑO DOLOSO. PARA EL RESTO, LA RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR DE SERVICIOS QUEDA EXCLUIDA.
3. LA RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR DE SERVICIOS EXCLUYE TODA GARANTÍA CONTRA LOS DEFECTOS DEL SITIO Y DE LOS SERVICIOS.
4. EL PROVEEDOR DE SERVICIOS NO RESPONDE POR:
  - a. DAÑOS SUFRIDOS POR EL USUARIO COMO CONSECUENCIA DE LA EJECUCIÓN, NO-EJECUCIÓN, REALIZACIÓN, NO-REALIZACIÓN, REALIZACIÓN DEFECTUOSA O CESE DEL PRESENTE CONTRATO, CAUSADOS DIRECTAMENTE AL USUARIO O DERIVADOS DE UN DAÑO A TERCEROS, POR LOS CUALES EL USUARIO ES RESPONSABLE,
  - b. DAÑOS DERIVADOS DEL USO O DEL MAL FUNCIONAMIENTO DEL SITIO, DE LA APP O DE LOS SERVICIOS,
  - c. DAÑOS DERIVADOS DE LA PÉRDIDA DE LA POSIBILIDAD DE UTILIZAR LA APP O LOS SERVICIOS,
  - d. DAÑOS DERIVADOS DE LAS AUTOMATIZACIONES A CAUSA DE MANDOS O MOVIMIENTOS, O POR LA FALTA DE ACTIVACIÓN DE LOS MISMOS O LA EMISIÓN DE MANDOS INCORRECTOS,
  - e. DAÑOS BAJO FORMA DE CESE DE GANANCIAS (LUCRUM CESSANS),
  - f. DAÑOS CAUSADOS POR LA PÉRDIDA DE DATOS, LA DESTRUCCIÓN O LA AVERÍA DE LOS EQUIPOS DEL USUARIO,
  - g. DAÑOS RELATIVOS A LA POSIBLE VIOLACIÓN DE DERECHOS DE AUTOR Y DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL DE TERCEROS QUE ATAÑEN AL SISTEMA MYNICE, INCLUSO DAÑOS DERIVADOS DE PRETENSIONES POR VIOLACIÓN DE DERECHOS DE AUTOR O DE DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL,
5. LAS DISPOSICIONES DE LOS PUNTOS 2-4 CONCIERNEN A CUALQUIER FUNDAMENTO DE LA RESPONSABILIDAD, INCLUIDA LA RESPONSABILIDAD DELICTIVA POR HECHOS ILÍCITOS.

## XI. Garantías

EL PROVEEDOR DE SERVICIOS NO CONCEDE NINGUNA GARANTÍA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA EN RELACIÓN CON EL SITIO O LOS SERVICIOS. EN PARTICULAR, EL PROVEEDOR DE SERVICIOS NO GARANTIZA AL USUARIO QUE EL USO DEL SITIO O DE LOS SERVICIOS ASEGURE ALGUNA VENTAJA.

## XII. Datos personales del Usuario: protección y elaboración

1. El Proveedor de Servicios es responsable del tratamiento de los datos personales necesarios para la ejecución del Contrato. Estos datos son elaborados por el Proveedor de servicios para la celebración y ejecución del Contrato, incluyendo el suministro de Servicios de calidad adecuada, la monitorización y la verificación de la idoneidad del Contrato durante todo el período de vigencia del Contrato, y los pagos después de su vencimiento. El Proveedor de servicios elabora los datos personales de los Usuarios también con otros fines y en otros ámbitos, descritos detalladamente en la Política de confidencialidad disponible en la página <https://integration.niceappdomain.com/myNiceCloud/privacy-policy>.
2. De todas maneras, el Proveedor de Servicios no es responsable del tratamiento de los datos personales elaborados por los Usuarios en los dispositivos o en el Sistema MyNice. El Usuario decide el alcance y las finalidades del tratamiento de estos datos y, en particular, decide si compartir, memorizar o eliminar estos datos. En este ámbito, el Proveedor de servicios elabora un pedido del Usuario en calidad de ejecutor (encargado del tratamiento) y acepta que:
  - a. asegura que las personas autorizadas al tratamiento de los datos personales se comprometen al secreto y están obligadas a mantener el secreto establecido por la ley;
  - b. implementa las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos personales en relación con el riesgo de violación de los derechos y libertades de las personas físicas y demás medidas necesarias según el Art. 32 del RGPD;
  - c. dada la naturaleza del tratamiento y la información a su disposición, ayuda al responsable del tratamiento a cumplir con las obligaciones establecidas en el Art. 32-36 del RGPD;
  - d. tras la prestación de servicios relativos al tratamiento, según la decisión del responsable del tratamiento, elimina y devuelve todos los datos personales y elimina eventuales copias de dichos datos;
3. El Usuario acepta que el Proveedor de servicios utilice los servicios de otros sujetos que son colaboradores de confianza.
4. En ausencia de disposiciones específicas contenidas en el presente Reglamento, las reglas de tratamiento de los datos y la protección de la confidencialidad de los Usuarios se definen en el

documento “Política de confidencialidad” – disponible en la página <https://integration.niceappdomain.com/myNiceCloud/privacy-policy>

5. La Política de confidencialidad contiene la información requerida por el RGPD. El usuario debe leerlo atentamente y aceptarlo antes de la celebración y ejecución del Contrato.

### XIII. Reclamaciones

1. Cualquier reclamación sobre los Servicios deberá ser enviada a: [support@niceforyou.com](mailto:support@niceforyou.com)
2. El Proveedor de Servicios examinará la reclamación y podrá pedir más detalles para analizar el problema.
3. La respuesta a la reclamación será enviada a la dirección de correo electrónico del Usuario indicada en el momento del Registro.
4. Para poder examinar la reclamación, el empleado del Proveedor de Servicios podrá solicitar más datos necesarios para su correcta identificación, a saber:
  - a. dirección de e-mail
  - b. nombre
  - c. número de teléfono
  - d. modelo, número de serie, dirección MAC de los dispositivos conectados al Servicio en cuestión

### XIV. Cese del Contrato

1. El usuario tiene derecho a rescindir el contrato.
2. El Usuario puede rescindir el Contrato en cualquier momento sin aviso previo enviando un e-mail a [support@niceforyou.com](mailto:support@niceforyou.com).
3. En caso de rescisión del Contrato, el Proveedor del servicio borra inmediatamente la Cuenta y toda la información personal del Usuario de su sistema y de su archivo de datos personales, salvo que la ley no lo permita.
4. La rescisión del Contrato pone fin al uso del Servicio MyNice y de todos los Servicios Adicionales.

### XV. Disposiciones finales

1. Estos Términos de Servicio están reglamentados por la ley italiana;
2. El tribunal competente en caso de controversias derivadas del Contrato es el Tribunal de Treviso (TV) – Italia;
3. Los anexos de los presentes Términos de servicio relativos a los Servicios adicionales son parte integrante del presente Reglamento;
4. El Proveedor de Servicios se reserva el derecho de modificar estos Términos de servicios por los siguientes motivos:
  - a. modificaciones normativas en contraste con la disposición de ley en una disposición específica del Reglamento,
  - b. disponibilidad de nuevos Servicios adicionales, modificaciones o eliminación de Servicios adicionales ya disponibles o cambios en su funcionalidad cuando estas circunstancias impliquen la necesidad de introducir modificaciones en el presente documento,
  - c. necesidad de adaptar el Reglamento a las exigencias y expectativas de los Usuarios.
5. La información sobre eventuales modificaciones inminentes en los Términos de servicio entrará en vigor mediante su envío a las direcciones de correo electrónico certificadas. La nueva versión de los TdS será tácitamente aprobada por el Usuario. En caso de desacuerdo al respecto, el Usuario podrá rescindir el Contrato.
6. Los Términos de Servicio actualizados están disponibles en la página <https://integration.niceappdomain.com/myNiceCloud/termsfuse> en un formato que permite la descarga, memorización e impresión.