

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## Nutzungsbedingungen für MyNice ID und Zusatzdienste

### I. Allgemeine Bestimmungen

1. Die vorliegende Regelung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) führt die Nutzungs- und Servicebedingungen für die Dienstleistung MyNice ID und für die von Nice S.p.A. bereitgestellten Zusatzdienste aus.
2. Die vorliegende Regelung legt die Grundsätze für die Nutzung der MyNice ID fest.
3. Die Nutzungsbedingungen legen Pflichten und Rechte der Benutzer und außer den Rechten auch Pflichten und Verantwortlichkeiten des Systemadministrators als Lieferant des Service MyNice und der Zusatzdienste für die Benutzer fest.
4. Die Regelung unterliegt den Gesetzen zum Urheberrecht, genießt den dort vorgesehenen Schutz und kann ohne Abschluss der entsprechenden Vereinbarung mit Nice S.p.A. nicht von anderen verbreitet oder verwendet werden.
5. Die AGB und die Datenschutzpolitik stehen im PDF-Format auf der Website bereit. Jeder potentielle Benutzer der Website hat die Möglichkeit, die Regelung herunterzuladen, zu speichern und auszudrucken.
6. Jeder potentielle Benutzer der Website und der App kann mit der Nutzung der Produkte beginnen, nachdem er die Regelung eingesehen und ausdrücklich angenommen hat.

### II. Beschreibung

In dieser Regelung werden die folgenden Begriffe in der angegebenen Bedeutung verwendet:

1. Dienstleister – Nice S.p.A., Unternehmen mit Sitz in Via Callalta 1, 31046 Oderzo (TV), Italien, Steuernummer: 02717060277, USt-IdNr.: 03099360269.
2. Benutzer – Ein Erwachsener mit voller Rechtsfähigkeit, eine juristische Person oder eine Organisation ohne Rechtspersönlichkeit mit Zugang zu den Dienstleistungen.
3. Account – Eine Gruppe von Zugangsdaten, bestehend aus MyNice ID und Passwort, die den Zugriff auf die Dienstleistungen ermöglichen.

4. MyNice ID – E-Mail-Adresse des Benutzers, die für den Zugang zum Account und für die Nutzung der Dienstleistungen verwendet wird.
5. Passwort – Eine Zeichenfolge, die nur dem Inhaber des Accounts bekannt ist und die verwendet wird, um den Zugriff auf die Dienstleistungen zu schützen. Um einen Mindestsicherheitsgrad zu haben, muss die Sequenz mindestens ein Zeichen von jeder Kategorie enthalten: Kleinbuchstaben, Großbuchstaben, Zahlen, Sonderzeichen.
6. Authentifikation – Prozess der Identifizierung des Benutzers auf der Basis von MyNice ID und Passwort.
7. App – Applikation für Smartphone mit der Bezeichnung MyNice (für Android und iOS).
8. Service – Dienstleistung MyNice ID oder Zusatzdienste
9. Service MyNice ID – Dienstleistung, die mit Hilfe von elektronischen Geräten vom Dienstleister für die Benutzer über die Website geleistet wird, in deren Rahmen der Benutzer mit seiner MyNice ID die gewählten Zusatzdienste nutzen kann, die über die Website oder die App verfügbar sind.
10. Zusatz- oder ergänzende Dienste – Andere Dienste außer dem Service MyNice ID, die der Dienstleister mit Hilfe elektronischer Geräte für die Benutzer auf der Basis der Regelung erbringt. Zusatzdienste oder ergänzende Dienste sind:
  - a. integrierter Service, bestehend aus der Ergänzung von externen Dienstleistungen, die mit dem System MyNice oder Vorrichtungen im Rahmen der Dienstleistungen MyNice verbunden werden, der die Verwaltung dieses Systems oder der Vorrichtungen und Dienstleistungen mit Hilfe von externen Systemen ermöglicht oder auch umgekehrt – die Verwendung des Dienstes MyNice ID, um die an externe Systeme angeschlossenen Vorrichtungen zu verwalten. Mit der Annahme dieser Regelung akzeptiert der Benutzer, dass der Dienstleister und die Lieferanten dieser externen Dienste die Reichweite der Dienste und damit indirekt den Rahmen der Zusatzdienste verändern können (insbesondere durch Hinzufügung oder Streichung einzelner Leistungen).
  - b. Service für den Fernzugriff, der in der Sammlung von Informationen über die Aktivität der Vorrichtungen und in der Verwaltung dieser Tätigkeit mit einer mobilen App oder einer Website außerhalb des lokalen Netzwerks über das Internet besteht. Der Service ermöglicht auch, den Status der von anderen Gesellschaften hergestellten Vorrichtungen, die mit so genannten Plug-ins an das System MyNice angeschlossen sind, zu kontrollieren und zu überwachen.

11. Anmeldung – Der Konfigurationsprozess des Accounts mit dem daraus folgenden Abschluss des unbefristeten Vertrags über die Bereitstellung von elektronischen Diensten zwischen dem Benutzer und dem Dienstleister.
12. Vertrag – Vereinbarung über die Bereitstellung von Diensten auf elektronischem Wege im Sinne dieser Regelung, die am Ende der Anmeldung abgeschlossen wird.
13. Regelung – Diese Regelung für die Bereitstellung der Dienstleistungen auf elektronischem Wege.

### III. Anmeldung

1. Die Anmeldung für die App ist freiwillig und kostenlos.
2. Für das Anmeldeverfahren und die Einrichtung eines Accounts muss das Formular in der App MyNice ausgefüllt werden.
3. Für eine MyNice ID kann nur ein Account in der App erstellt werden.
4. Der Benutzer kann mehr als einen Account in der App MyNice erstellen, wenn er verschiedene MyNice IDs verwendet.
5. Die Annahme der Regelung erfordert die folgenden Erklärungen:
  - a. die Einsicht in die Regelung und die Annahme aller darin enthaltenen Vorschriften,
  - b. den freiwilligen Anschluss an die Nutzung der App und der Dienstleistungen,
  - c. wahrheitsgemäße Datenangaben im Anmeldeformular und im Account,
  - d. die Bestätigung, die Datenschutzerklärung gelesen zu haben, die unter folgendem Link bereitsteht: [https:// integration.niceappdomain.com/myNiceCloud/privacy-policy](https://integration.niceappdomain.com/myNiceCloud/privacy-policy)
6. Die Annahme der Regelung ist völlig freiwillig und erfolgt durch Anklicken der Kontrollkästchen, die während der Anmeldung erscheinen. Die fehlende Annahme der Regelung und der Datenschutzerklärung unter dem Link <https://integration.niceappdomain.com/myNiceCloud/privacy-policy> führt dazu, dass die Anmeldung und demzufolge die Nutzung der Dienstleistungen MyNice nicht möglich sind.
7. Um einen Account einzurichten, müssen beim Anmeldeprozess auf dem Anmeldeformular im Einzelnen die folgenden Daten angegeben werden:
  - a. Passwort,

- b. E-Mail-Adresse des Benutzers,
  - c. Daten des Benutzers: Vorname, Nachname, Geburtsdatum (optional), Telefon (optional), Anschrift (optional)
  - d. Annahme der Datenschutzerklärung
8. Nach dem Ausfüllen des Anmeldeformulars und der Absendung des Antrags erstellt der Dienstleister einen Account für den Benutzer. Dann sendet der Dienstleister dem Benutzer an die bei der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse eine E-Mail-Nachricht mit der Bitte um Bestätigung der Anmeldung. Zum Bestätigen muss man auf den Link in der E-Mail klicken. Mit dieser Bestätigung ist der Anmeldevorgang beendet.
9. DAS ENDE DES ANMELDEVORGANGS IST GLEICHBEDEUTEND MIT DEM ABSCHLUSS DES VERTRAGES ÜBER DIE UNBEFRISTETE BEREITSTELLUNG VON ELEKTRONISCHEN DIENSTLEISTUNGEN, DESSEN INHALT AUS DER REGELUNG ÜBER DIE NUTZUNG der MyNice ID und der Zusatzdienste HERVORGEHT. Der Vertrag wird in der englischen Version abgeschlossen.
10. Nach der Anmeldung sendet der Dienstleister eine E-Mail an die bei der Anmeldung angegebene Adresse mit der Bestätigung über den Vertragsabschluss und der aktuellen Version der Regelung mit den Anweisungen zum Rücktrittsrecht.

#### IV. Technische Bedingungen für die Dienstleistung

1. Um die Dienstleistung nutzen zu können, sind folgende Voraussetzungen nötig:
  - a. Internetzugang,
  - b. aktivierter, korrekt konfigurierter E-Mail-Account,
  - c. wenn die Dienstleistungen über mobile Geräte verwendet werden, entscheidet die Information des Stores (Appstore, Google Play) über die Voraussetzungen.
2. Mit der Nutzung der Dienste sind die typischen Risiken durch die Internetnutzung in Bezug auf den Datentransfer verbunden. Der Dienstleister nutzt die Techniken, die durch ihre Eigenschaften häufig auf dem Markt verbreitet sind, um dem Benutzer die sichere Nutzung der Dienste zu garantieren, insbesondere so, dass der unbefugte Zugriff auf den Inhalt der mit diesen Diensten verbundenen Mitteilungen verhindert wird. Dafür werden hauptsächlich die geeigneten kryptographischen Techniken verwendet.
3. Der Benutzer ist vollständig verantwortlich für die Sicherheit der digitalen Inhalte im Rahmen der Tätigkeiten, die nur für den jeweiligen Benutzer möglich sind, und der gemeinsam genutzten

Inhalte, indem er entsprechende Serviceleistungen verwendet, vor allem durch die Nutzung von Virenschutzprogrammen, die Erstellung von einmaligen, sehr komplexen Passwörtern und die Anwendung aller angemessenen Maßnahmen, um die Vertraulichkeit dieser Passwörter zu garantieren. Der Benutzer muss sicherstellen, dass die Umgebung, in der die App My Nice funktioniert, aktualisiert ist. Ein fehlendes Update kann zu Widersprüchen zwischen der derzeitigen Software des Dienstleisters und der übrigen Software des Benutzers führen.

4. Der Dienstleister/Administrator teilt mit und der Benutzer erkennt an, dass der Dienstleister/Administrator nicht die technologische Möglichkeit hat und sich auch nicht für den Erhalt einer solchen Möglichkeit einsetzt, um den Inhalt des Datenstroms zu analysieren, der vom Gerät des Dienstleisters/Administrators an die auf dem mobilen Endgerät des Benutzers installierte mobile App gesendet wird. Der Verantwortliche für die Verarbeitung dieser Daten ist der Benutzer. Der Benutzer ist der einzig Verantwortliche für jede und jegliche zivil- und strafrechtliche Folge, wenn die Dienste dafür genutzt werden, unrechtmäßige Inhalte zu übermitteln, insbesondere Inhalte, die die Rechte von Dritten, persönliche Rechte oder das Urheberrecht verletzen.
5. Der Benutzer verpflichtet sich, die Dienste nicht zu verwenden, um Inhalte aufzuzeichnen, zu archivieren und zu übermitteln, und keine personenbezogenen Daten widerrechtlich zu verarbeiten.
6. Der Benutzer ist der einzig Verantwortliche für seine Handlungen und Unterlassungen in Verbindung mit der Nutzung der App, der Website und der Dienste. Insbesondere kann er haftbar gemacht werden für Schäden in Bezug auf den Dienstleister oder an anderen Benutzern.

## V. Zahlungen an Dritte

1. Die Anmeldung und die Nutzung der Dienste können mit der Verpflichtung verbunden sein, Gebühren an Dritte – wie Mobilfunkanbieter, Internet-Dienstleister o.a. – zu zahlen. Diese Dienste werden nicht vom Dienstleister erbracht und der Benutzer hat eigenständig dafür zu sorgen.

## VI. Rechte und Pflichten des Benutzers

1. Alle Rechte und Copyrights am geistigen Eigentum in Bezug auf die App und die Zusatzdienste von Nice gehören der Gesellschaft Nice S.p.A.
2. Der Benutzer kann in keiner Weise ein geistiges Eigentumsrecht oder Copyright in Bezug auf die App und die Zusatzdienste im Besitz von Nice S.p.A. geltend machen.

## VII. Rechte und Pflichten des Benutzers

1. Der Benutzer verpflichtet sich, die Dienste entsprechend der Regelung und den einschlägigen Gesetzen zu verwenden. Im Einzelnen ist es dem Benutzer verboten:
  - a. die Zugangsdaten Nice ID und das Passwort seines Accounts anderen mitzuteilen,
  - b. die Dienste so zu nutzen, dass der Betrieb der IT- und telematischen Systeme des Dienstleisters, anderer Nutzer und Dritter unterbrochen wird, und insbesondere Handlungen wie DDoS-Angriffe zu vollziehen (distributed denial of service – verbreitete Verweigerung des Dienstes),
  - c. in die App oder die Website insbesondere Folgendes einzufügen:
    - beleidigende, verleumderische Mitteilungen oder Angaben, die Rechte von Dritten verletzen,
    - Mitteilungen, die zu Hass, Rassismus, Fremdenfeindlichkeit, Konflikten zwischen Nationen oder Religionen aufrufen,
    - Inhalte, die das Urheberrecht oder andere geistige Eigentumsrechte verletzen oder zur Verletzung der Urheberrechte aufrufen, auch über die Bereitstellung von Informationen oder Materialien, die zur Verletzung der Urheber- oder anderer geistiger Eigentumsrechte dienen können,
    - Inhalte, die gewerbliche Eigentumsrechte verletzen oder zu ihrer Verletzung aufrufen, auch über die Bereitstellung von Informationen oder Materialien, die zur Verletzung der gewerblichen Eigentumsrechte dienen können,
    - Inhalte, die den Grundsatz des lautereren Wettbewerbs oder die korrekten Handelsgrundsätze verletzen,
    - Handelsgeheimnisse von Dritten,
  - d. unerwünschte kommerzielle Mitteilungen zu senden,
  - e. Dateien oder Hyperlinks zu Dateien, die Inhalte entsprechend dem obigen Buchstaben c) enthalten, zu teilen,
  - f. Informationen zu teilen, die Schäden verursachen können, einschließlich Computerviren oder andere Dateien mit ähnlichen Auswirkungen,
  - g. die Website missbräuchlich und entgegen den Voraussetzungen für den guten Betrieb zu nutzen,
  - h. die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag ganz oder teilweise ohne Zustimmung des Dienstleisters an Dritte zu übertragen,

- i. zu versuchen, auf unrechtmäßige Weise oder entgegen den Regelungen dieser Dienste über das System MyNice den Zugang zu anderen Diensten zu erhalten, die der Dienstleister oder Dritte anbieten.
2. Der Benutzer haftet für alle Schäden oder Verluste, die für Nice S.p.A. oder Dritte durch die Verletzung der oben genannten und aller anderen in diesen AGB genannten Pflichten entstehen.
3. Außerdem sind dem Benutzer Tätigkeiten verboten, die dem Dienstleister oder Dritten Schaden zufügen können, insbesondere:
  - a. ausgehend vom System MyNice Werke zu erstellen, die im Sinne des Urheberrechts und der damit verbundenen Rechte als abgeleitete Werke gelten, oder andere Werke, die als von den Diensten abgeleitet betrachtet werden können,
  - b. das System MyNice ganz oder teilweise zu kopieren,
  - c. zu versuchen, das so genannte Reverse Engineering in Bezug auf den oder die Dienste anzuwenden,
  - d. zu versuchen, von der Website die Informationen über die Urheber- und geistigen Eigentumsrechte des Dienstleisters oder Dritter zu entfernen,
  - e. das System MyNice oder die Zusatzdienste zu verwenden, um ähnliche Dienstleistungen zu erstellen,
  - f. Funktionen oder grafische Elemente der App oder des Systems MyNice zu kopieren.

## VIII. Rechte und Pflichten des Dienstleisters

1. Der Dienstleister verpflichtet sich, alle angemessenen und wirtschaftlich gerechtfertigten Anstrengungen zu unternehmen, um die Verfügbarkeit der Dienste 24 Stunden am Tag und 7 Tage pro Woche zu garantieren mit Ausnahme der folgenden Fälle:
  - a. programmierte Unterbrechungen des Dienstes MyNice ID mit einer Dauer von höchstens 24 Stunden,
  - b. programmierte Unterbrechungen des Hosting-Service bei den hier angegebenen Bedingungen,
  - c. Unterbrechungen der Bereitstellung der Dienste durch Ursachen, die außerhalb der Kontrolle des Dienstleisters liegen, und zwar:
    - höhere Gewalt einschließlich Maßnahmen der staatlichen Behörden, Überschwemmungen, Brände, Erdbeben, Unruhen, terroristische Handlungen, Streiks und andere Umstände in Bezug auf die Arbeitsleistung,

- Unterbrechungen beim Internetzugang durch den Dienstleister,
  - Hacker-Angriffe,
  - Unterbrechungen oder Aussetzung der Bereitstellung von Diensten an den Dienstleister seitens Dritter, die für die Erbringung des Service Nice ID erforderlich sind,
  - Funktionsprobleme der Host-Server,
  - Funktionsprobleme der Automationen oder damit verbundenen Geräte.
2. Unterbrechungen des Dienstes MyNice ID können auch eine Pause in der Funktion der Zusatzdienste bedeuten.
  3. Der Dienstleister setzt sich dafür ein, die bereitgestellten Dienste zu entwickeln und ständig zu verbessern, und informiert in diesem Sinne die Benutzer, dass er mit großer Wahrscheinlichkeit:
    - a. neue Dienste hinzufügen und die bestehenden Zusatzdienste ändern und löschen wird,
    - b. die Palette der verfügbaren Zusatzdienste ändern wird,
    - c. die Benutzer regelmäßig bitten wird, neue Passwörter für den Account einzustellen, um den Schutz der Benutzer zu garantieren,
    - d. die Dienstleistung für einen Benutzer für maximal 14 Tage aussetzen wird, wenn er feststellt, dass der Benutzer die Vorschriften der Regelung verletzt hat, um eine Klärung des Problems seitens des Benutzers zu ermöglichen.
  4. Der Dienstleister kann den Benutzer über die obigen Maßnahmen per E-Mail an die bei der Anmeldung angegebene Adresse informieren.

## IX. Dauer des Vertrages

1. Der Dienstleister hat das Recht, vom Vertrag zurückzutreten, wenn eine schwere Verletzung der Vorschriften dieser Regelung vorliegt, wenn seit dem letzten Zugang zum Service MyNice ID seitens des Benutzers ein Jahr vergangen ist, wenn die Entscheidung getroffen wird, den Service MyNice ID für alle Benutzer zu beenden, oder wenn es vom Gesetz verlangt wird. Der Dienstleister sendet eine Erklärung über das Vertragsende per E-Mail an die vom Benutzer bei der Anmeldung angegebene Adresse.
2. Der Benutzer kann die Nutzung des Service MyNice ID jederzeit und ohne Angabe von Gründen unterbrechen (vom Vertrag zurücktreten). Die Mitteilung kann die Form der Erklärung an den Dienstleister per E-Mail an folgende Adresse haben: [support@niceforyou.com](mailto:support@niceforyou.com).



3. DIE AUFLÖSUNG DES VERTRAGES ÜBER DIE BEREITSTELLUNG DES SERVICE MyNice ID ENTSPRICHT DEM AUSFALL DES DIENSTES MyNice ID UND ALLER ZUSATZDIENSTE FÜR DEN BENUTZER.
4. Bei einer Auflösung dieses Vertrages entfernt der Dienstleister den Account des Benutzers aus seinem IT-System und alle personenbezogenen Daten dauerhaft aus dem Archiv der personenbezogenen Daten OHNE DIE MÖGLICHKEIT FÜR DEN BENUTZER, SIE ZUKÜNFTIG WIEDER ZU VERWENDEN. Die Garantiausschlüsse und Haftungsbeschränkungen von Nice S.p.A. bleiben weiterhin gültig.

## X. Haftungsbeschränkung des Dienstleisters

1. Die folgenden Vorschriften gelten nicht für die Benutzer, die „Verbraucher“ im Sinne von Art. 221 CC (Codice Civile, ital. bürgerl. Gesetzbuch) sind.
2. **Die Haftung des Dienstleisters für Schäden durch die mangelnde oder schlechte Ausführung des Vertrages beschränkt sich auf den Fall von böswilligem Schaden. Jede weitere Haftung des Dienstleisters ausgeschlossen.**
3. **Die Haftung des Dienstleisters im Sinne einer Garantie für Mängel der Website und der Dienstleistungen wird ausgeschlossen.**
4. **DER DIENSTLEISTER HAFTET NICHT FÜR SCHÄDEN FOLGENDER ART:**
  - a. **Schäden des Benutzers in Bezug auf oder als Folge von Umständen wie Abschluss, mangelnder Abschluss, Umsetzung, mangelnde Umsetzung, fehlerhafte Umsetzung und Auflösung des vorliegenden Vertrages, die direkt dem Benutzer entstehen oder aus dem Schaden an Dritten entstehen, für die der Benutzer haftbar ist,**
  - b. **Schäden durch die Nutzung oder Fehlfunktion der Website, der App oder der Dienstleistungen,**
  - c. **Schäden durch den Verlust der Möglichkeit, die App oder die Dienstleistungen zu nutzen,**
  - d. **Schäden durch die Automation aufgrund von Steuerungen oder Bewegungen oder wegen mangelnder Umsetzung derselben oder fehlerhafter Steuerungen,**
  - e. **Schäden in Form von entgangenem Gewinn (Lucrum cessans),**
  - f. **Schäden durch Datenverlust bzw. Zerstörung oder Beschädigung der Geräte des Benutzers,**

- g. Schäden in Bezug auf die mögliche Verletzung des Urheberrechts und der geistigen Eigentumsrechte von Dritten in Bezug auf das System MyNice, darunter Schäden durch Forderungen von Personen, die die Verletzung ihrer Urheberrechts oder geistigen Eigentumsrechte geltend machen.**
- 5. Die Vorschriften von Par. 2-4 betreffen jede Haftungsgrundlage einschließlich der Verschuldenshaftung für unerlaubte Handlungen.**

## XI. Garantie

**Der Dienstleister gewährt keinerlei ausdrückliche oder stillschweigende Garantie in Bezug auf die Website oder die Dienste. Insbesondere garantiert der Dienstleister nicht, dass die Nutzung der Website oder der Dienste seitens des Benutzers diesem irgendwelche Vorteile bringt.**

## XII. Personenbezogene Daten des Benutzers, Datenschutz und -verarbeitung

1. Der Dienstleister ist der Verantwortliche für die Datenverarbeitung, die für die Umsetzung des Vertrages erforderlich ist. Diese Daten werden vom Dienstleister für den Abschluss und die Umsetzung des Vertrages – einschließlich der Erbringung der Dienste in angemessener Qualität sowie der Überwachung und Prüfung der Korrektheit des Vertrages – für die gesamte Dauer des Vertrages und der Zahlungen nach seinem Ablauf verarbeitet. Der Dienstleister verarbeitet die personenbezogenen Daten des Benutzers auch für andere Zwecke und Bereiche, die im Einzelnen in der Datenschutzerklärung unter folgendem Link beschrieben sind: <https://integration.niceappdomain.com/myNiceCloud/privacy-policy>.
2. In jedem Falle ist der Dienstleister nicht der Verantwortliche für die personenbezogenen Daten, die von den Benutzern in den Geräten oder im System MyNice verarbeitet werden. Der Benutzer entscheidet über die Reichweite und die Zwecke der Verarbeitung dieser Daten und im Einzelnen über die Weitergabe dieser Daten und ihre eventuelle Speicherung oder Löschung. In diesem Rahmen verarbeitet der Dienstleister Daten auf Anfrage des Benutzers ausführend als dessen Auftragsverarbeiter und verpflichtet sich wie folgt:
  - a. Er gewährleistet, dass die zur Datenverarbeitung befugten Personen sich zur Geheimhaltung verpflichten oder der gesetzlich vorgesehenen Geheimhaltungspflicht unterliegen.
  - b. Er führt technische und organisatorische Maßnahmen ein, um die Sicherheit der personenbezogenen Daten in Bezug auf das Risiko der Verletzung der Rechte oder der

Freiheiten natürlicher Personen zu garantieren, und andere notwendige Maßnahmen im Sinne von Art. 32 DSGVO.

- c. Angesichts der Art der Verarbeitung und der ihm verfügbaren Informationen unterstützt er den Verantwortlichen der Verarbeitung bei der Erfüllung der Pflichten gemäß Art. 32-36 DSGVO.
  - d. Nach der Erbringung der Dienste in Bezug auf die Verarbeitung entfernt er alle personenbezogenen Daten oder gibt sie dem Verantwortlichen – je nach dessen Entscheidung – zurück und löscht eventuell bestehende Kopien davon.
3. Der Benutzer akzeptiert, dass der Dienstleister die Dienste anderer Personen in Anspruch nimmt, die Partnern seines Vertrauens sind.
  4. Sofern keine spezifischen Anordnungen in dieser Regelung vorliegen, werden die Regeln für die Datenverarbeitung und den Datenschutz der Benutzer von dem Dokument „Datenschutzerklärung“ bestimmt, das unter folgendem Link bereitsteht: <https://integration.niceappdomain.com/myNiceCloud/privacy-policy>
  5. Die Datenschutzerklärung enthält die Informationen, die von der DSGVO verlangt werden. Der Benutzer muss sie aufmerksam lesen und akzeptieren, bevor der Vertrag abgeschlossen und seine Ausführung begonnen wird.

### XIII. Beanstandungen

1. Jede Beschwerde über die Dienstleistungen muss an folgende E-Mail-Adresse gesendet werden: [support@niceforyou.com](mailto:support@niceforyou.com)
2. Der Dienstleister prüft die Beanstandung und kann Details nachfragen, die zur Untersuchung des Problems beitragen.
3. Die Antwort auf die Beschwerde wird an die bei der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse des Benutzers, der die Beschwerde eingereicht hat, gesendet.
4. Um die Beanstandung zu prüfen, kann der Sachbearbeiter des Dienstleisters weitere Daten erfragen, die für die korrekte Identifizierung nötig sind, darunter:
  - a. E-Mail-Adresse
  - b. Name
  - c. Telefonnummer

- d. Modell, Seriennummer, MAC-Adresse der an den betreffenden Service angeschlossenen Geräte.

## XIV. Beendigung des Vertrages

1. Der Benutzer hat das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.
2. Der Benutzer kann ohne Angabe von Gründen jederzeit vom Vertrag zurücktreten, indem er eine E-Mail an [support@niceforyou.com](mailto:support@niceforyou.com) sendet.
3. Bei einem Rücktritt vom Vertrag löscht der Dienstleister unverzüglich den Account und alle personenbezogenen Informationen des Benutzers aus seinem System und seinem Datenarchiv, vorbehaltlich anderslautender gesetzlicher Vorschriften.
4. Um alle Zweifel auszuschließen, wird ausgeführt, dass der Rücktritt vom Vertrag die Nutzung des Service MyNice und aller Zusatzdienste verhindert.

## XV. Abschließende Bestimmungen

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem italienischen Gesetz.
2. Das zuständige Gericht für Streitfälle, die aus dem Vertrag hervorgehen, ist das Gericht Treviso (TV), Italien.
3. Die Anlagen zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Bezug auf die Zusatzdienste sind wesentlicher Bestandteil dieser Regelung.
4. Der Dienstleister behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen aus folgenden Gründen zu ändern:
  - a. gesetzliche Änderungen, durch die sich ergibt, dass eine spezifische Bestimmung der AGB im Widerspruch zur gesetzlichen Vorschrift steht,
  - b. Verfügbarkeit neuer Zusatzdienste, Änderungen oder Streichungen von bisher verfügbaren Zusatzdiensten oder Änderungen in ihrer Funktionsweise, sofern diese Umstände eine Änderung an diesem Dokument erforderlich machen,
  - c. Notwendigkeit, die AGB an den Bedarf und die Erwartungen der Benutzer anzupassen.
5. Die Informationen über eventuelle Änderungen an den AGB werden unverzüglich über die registrierten E-Mail-Adressen mitgeteilt. Die neue Version der AGB wird vom Benutzer

stillschweigend angenommen. Bei Meinungsverschiedenheiten diesbezüglich kann der Benutzer vom Vertrag zurücktreten.

6. Die aktualisierten AGB werden unter dem Link <https://integration.niceappdomain.com/myNiceCloud/termsfuse> in einer Form bereitgestellt, die für den Download, das Speichern und Ausdrucken geeignet ist.